

Company Highlights



2019



METTLER TOLEDO

業績のハイライト



30億ドル

売上高



1,680万

mt.comへのアクセス数



40

営業拠点



>80%

Blue Ocean参加者



8,150

販売&サービス
担当者数



140+

営業地域(国)



67,200

社内トレーニング実施数



16,200

従業員数



CEO Olivier Filliol

みなさまへ

2019年、メトラー・トレードは好調な業績を残しました。経済指標には減速の兆しがあるにもかかわらず、業績の伸びは堅調でした。このような実績は、当社の成長戦略と生産性強化への絶え間ない注力により達し得たものです。お客様に優れた製品ソリューションとサービスを提供するには、当社の各部門、経営陣が卓越した能力を発揮できるように日ごろから努める必要があります。

このCompany Highlightカタログでは、当社のさまざまな業績からいくつかをご紹介します。当社は、新技術を盛り込んだ革新的な製品を発売し、営業および生産部門に重要な投資を行うことで、成長を加速してお客様に価値を提供しました。また当社の持続可能性プログラムGreenMTを発展させ、責任ある企業市民として実績を残しています。さらに、好調な業績が幅広い製品開発の原資となり、この循環によって当社は長期的な成長の軌道に乗っています。

それでは今年のハイライトを一緒に見ていきましょう。事業を着実に進め、戦略的な取り組みをやり遂げ、さらなる効率性を生み出す当社の強みにより、かつてないレベルの業績に達することができました。今年も当社のビジョン「一つのチーム、世界的な展開、卓越したソリューション」に従い、優れた業績を達成できることを確信しています。

今後ともよろしく願いたします。

Olivier Filliol

製品ハイライト

多くの新製品と革新技術が、お客様とそのバリューチェーンに強力なメリットをもたらしています。



最新のUV/VIS Excellence
最新の医薬品関連規制に適合する大幅な性能強化



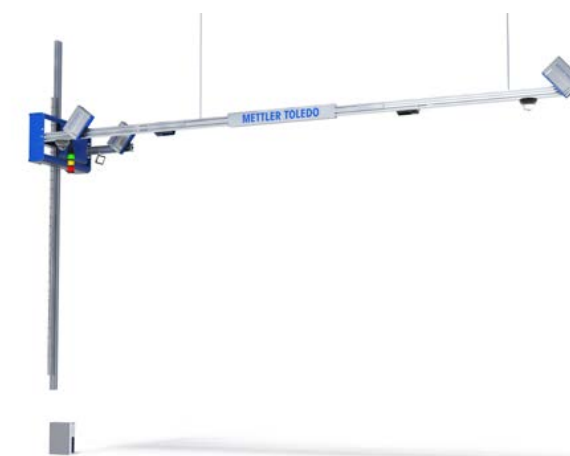
シリカ分析装置
発電所の水の高速度で信頼性の高いシリカモニタリングが可能な小型分析装置



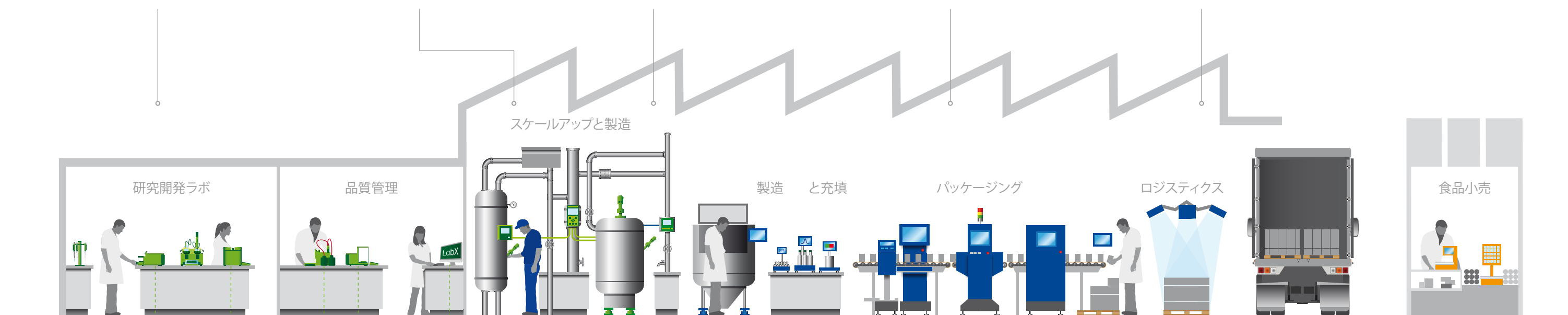
SpeedWeigh™
精度とコンプライアンスを確保しながら計量も高速化



全世界向けコンベアシステム
コンベアの設計を刷新した統合型の金属検出ソリューション



動的な採寸装置
作業の流れを止めずにパレットを採寸し効率性を最大化



Moisture QuickPredict™
分析完了までの時間を通常より大幅に短縮



LabX™ V11
無駄のない直観的なユーザーインターフェイスに磨きをかけユーザービリティを強化したラボ用ソフトウェア



CombiChecker
金属検出と高精度な重量チェックを1台のシステムに統合



産業用IoT Gateway
最新の通信技術によりスケールをアップグレードする接続機能



FreshBase™
製品設計と統合機能による技術革新

技術ハイライト

常に技術革新に取り組み当社の技術的リーダーシップを推し進めることは、私たちの使命でもあります。当社のエンジニアはお客様の日々のニーズを満たすだけでなく予測もしながら、今までにない全く新しいアプローチを模索しています。



EasyViewer™とiC Vision™

EasyViewerは、結晶、粒子、液滴の高解像度な画像をプロセス中にあるままの姿で捕捉するように設計されています。高性能なiC Visionソフトウェアと組み合わせ、高度な分析を駆使して変化のモニタリングが可能です。



SmartCheck™

堅牢性と小型設計の特長を備えたSmartCheckは、独自の小型ロードセルにより、迅速で最先端の性能、許容範囲内の検証機能、比類のない精度を発揮します。



InVision™ Smart Scale

この画期的な技術革新により、アセンブリキットの完全性が確保されます。InVisionシステムは機械学習アルゴリズムを備えており、カメラによる検証と高精度計量を組み合わせ、効率と品質を最大化します。



InSUS™使い捨て型センサ

InSUS pHセンサとDOセンサを契機に、当社はバイオ医薬品製造向けの使い捨て型バッグメーカーと提携しています。使い捨てプロセス制御環境に無菌状態でシームレスに統合できるため、完全使い捨て型のセンサは、従来のセンサと同等の正確さを実現します。



業務のハイライト

SternDriveは、当社の生産部門とHubを対象にした継続的な改善プログラムです。当社は、材料コスト削減と工場/バックオフィスの生産性を促進させるための強固な基盤を構築しました。



LabTecでの無駄のない製造ラインの設計目標

- お客様の需要が生産のサイクル時間を決定
- 材料フロー、人間工学、ひょう量の最適化
- 継続的な改善と障害除去のためのメソッド開発



サプライヤーとの部品承認プロセス

- 重要な仕様に関するサプライヤーとの整合
- 2016年以降に中国で承認された部品は2,000を超える
- サプライヤーの品質の課題を大幅に削減



サプライチェーンプロセス適格性評価

- ノウハウのギャップを特定する自己評価と構造化された検証
- Masstron、Thornton、Raininの米国チームが特定分野向けのカンバン方式のトレーニングに参加
- 成果: システム設定・実行の改善



重量チェック製品ラインナップの簡素化

- モジュール式设计により受注固有のエンジニアリングを削減
- 5種類の全世界向け製品ファミリを60以上の地域製品ラインに変更
- 柔軟性の強化とお客様のリードタイムの削減



中国の車両POにおけるデータ視覚化

- 意思決定のためにBlue Oceanデータを日常的に使用
- リアルタイムデータ利用による製造実績の分析
- モバイルソリューションにより製造ラインでの作業を定義



セールスとマーケティングのハイライト

当社のセールスとマーケティングのプログラム、特に「Prioritize、Engage、Radiate」は、当社の市場シェア獲得に貢献し続けています。当社の強力なバリューセリングツールは、お客様と直接接する営業担当者をサポートします。

P
Segment then Prioritize



対象の絞り込み

ビッグデータ分析と当社のtopK Alertsを通じて、商談成立の見込みが最も高い分野と得意先に営業担当者を誘導します。

計画

バリューセリングガイドとRadiationの両面印刷パンフレットをもとに、営業担当者が得意先への浸透計画を作成します。

E
Reach then Engage



デモ用トラック

デモ用トラックを利用するなどのイベントを通じ、客先で当社の製品と専門知識を紹介します。

R
Penetrate then Radiate

客先でのイベント

お客様への浸透をサポートするために、営業担当者は14,000件のイベントを開催してソリューションのデモを実施し、クロスセリングのサイトを増進しました。

お客様訪問

入念な得意先計画とお客様との関係を深める活動により、営業担当者は客先を訪問して当社独自のソリューションを販促し、クロスセリングの機会を活用できます。

SET

当社のSales Enablement Tool (SET) は、プレゼンテーション、ビデオなど、「ドアオープナー」の役割を果たすユニークなライブラリで、営業担当者がお客様に利用できます。

このツールを使用すると、最も関連性の高い情報をマルチメディア形式で簡単にカスタマイズできます。

eDemos

製品を熟知したスペシャリストが参加するビデオ会議や全世界のラボでライブのデモや専門家会議を開催できます。

サービスのハイライト

Device Service Management (DSM) は、当社の現場サービス業務を自動化、サポートするための専用プラットフォームです。このプラットフォームは当社独自の資産で、数百万台の機器や、当社が実施する全サービス業務に関するデータを保存、処理できます。



サービス業務リクエストの受け取り

予定済みまたは予定外のサービス業務をDSMでスケジュールリング/ディスパッチを実行し、技術者に割り当てます。



作業の準備

技術者はDSMを介して、関連するお客様とデバイスのすべての詳細情報、さらにお客様の現場で実施する作業範囲と作業内容の説明を受け取ります。



作業の実施

DSMでは、技術者は作業を行うために必要な各種ツール（校正ソフトウェアなど）を利用できます。毎年、650,000を超える物理アイテムがDSMで処理されています。



作業の終了

実施したサービスは、SAPとの同期によるDSMプラットフォームに捕捉、保存されます。これにより、詳しいレポート、分析、デジタル承認をお客様に提供できます。



従業員のハイライト

メトラ・トレードの企業文化と優秀な従業員は、当社の誇りです。全世界で当社に従事する多様な従業員は、日々、当社を成功に導く素晴らしい能力を発揮し事業に貢献しています。さまざまなチームが国境を越えて業務を遂行することで、その考え方、経験、文化の多様性が一つにまとまり、比類のない強さを生み出しています。

スイス

さまざまな国籍からなる従業員が、あらゆる角度から多様な発想を出し合い、共に最適なソリューションを生み出しています。

64の国籍



インド

鮮やかな色とデザインは、インド各州の多様な文化を反映しています。それぞれの州に独自の言語、服装、慣習、踊りの様式、食べ物などがあります。当社の従業員はこのような多くの州から集まっています。

21の州

ムンバイでの撮影



グライフエンゼーでの撮影

東南アジア

チーム一丸となって果敢に行動し意欲的に仕事に打ち込むGenYの従業員は当社の誇りであり、東南アジアにおける事業の成功に貢献しています。

73%がジェネレーションY



マニラでの撮影

違い
を生む卓越性

16,200

従業員一人ひとりの行動が、日々、違いをもたらします

各地域のハイライト

ここ数年、当社は製造拠点を拡大し、新しい施設に投資してきました。世界8か国に展開している製造拠点のうち、いくつかをここで紹介します。



 **カリフォルニア州
オークランド**
LAB




 **オハイオ州コロン
バス**
IND、RET、PRO、LAB



 **ティファナ**
LAB



 **フロリダ州タンパ、
ルッツ**
PI、IND



 **ニュージャ
ージー州ソロフェア**
LAB



 **マサチューセツ
州ボストン、ビレリカ**
PRO、LAB



 **ロイストン**
PI




 **マンチェスター**
PI




 **グライフェンゼー**
LAB、IND



 **ハノーバー、ギーセン**
PI、IND



 **ウルドルフ**
PRO



 **上海**
LAB、PRO




 **常州市**
IND、RET、LAB、PI



 **アルプシュタット**
IND、RET

GreenMTのハイライト

世界的な気温の急上昇を抑えるために、全世界のCO₂排出量を減らさなければなりません。当社は、環境への影響を最小化することを重視し、10年前にGreenMTを開始しました。当初、2020年までに二酸化炭素排出量を20%削減することを約束していました。この10年の間に数百に及ぶ効率化プロジェクトを実践した結果、その目標を大幅に上回ることができました。



当社の二酸化炭素排出量の削減方法とは



再生可能エネルギーの増加

当社は、エネルギー供給源を再生可能エネルギー源に切り替え、またグリーン電力証書を利用することで、製造事業の二酸化炭素排出量を改善しました。



輸送車両の燃費向上

当社は、輸送車両の燃費をこれまで以上に高めています。*
 世界中でさらに環境性能に優れた車両を継続的に導入します。

*純売上高当たりのCO₂相対排出量

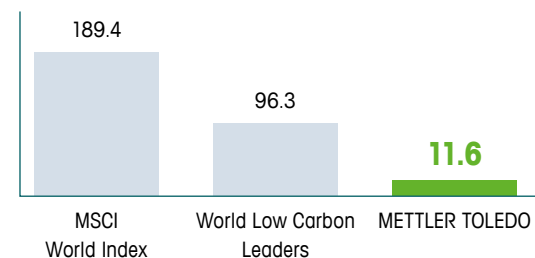
今後の展望

当社は意欲的な目標を設定しています。二酸化炭素排出量をさらに改善し、当社が生み出す無駄を最小化する取り組みの成果をご報告する予定です。さらに、当社のサプライヤーそしてお客様の持続可能性を確実に支援する方法も模索しています。

当社と他社との比較方法

当社の相対二酸化炭素排出量

売上100万ドルあたりのCO₂排出量トン数*



MSCI World Indexには、23か国の1,650以上の大企業と中規模企業が加わっています。World Low Carbon Leaders Indexには、二酸化炭素排出量が最も多い企業は含まれません。

*スコープ1、スコープ2排出量



社会的な企業責任に関するレポートはこちら

www.mt.com/sustainability

卓越したソリューション

技術革新は、当社の事業成功の礎であり続けています。当社のソリューションを使用することで、お客様がさまざまな応用分野できわめて難しい課題を解決できるように支援します。

気候変動の音

アーティストで化学の博士号を持つKat Austen氏は、北極圏の水の化学的变化を捉えようと、METTLER TOLEDOのpHメータを携え極地探検に乗り出しました。新時代の科学者、Austen氏は、測定したpH値を電圧変化に変換し、さまざまな音として聞こえるようにしました。ソニフィケーション（可聴化）により、気候変動から感情に訴える体験を引き出しています。世界中で定期的にコンサートも行っており、このような自然現象を聴衆に届けています。

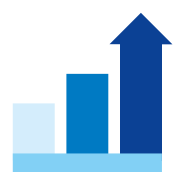


将来私たちが食するものとは

研究者は、世界的な食糧供給のための代替食料源を模索しています。食用昆虫は、高品質な動物性タンパク源として研究されている多くの選択肢の1つです。さまざまな昆虫学者が、小さな甲虫の幼虫の餌になる朽木の水分含有量を測定して調整するために、METTLER TOLEDOの水分計を使用しています。最適な環境があれば、この小動物は望ましい大きさまで成長するのです。

財務のハイライト

2019年も好調な業績を残した1年になりました。全般的に堅調な市況と当社の成長戦略の効果的な実践による恩恵を得られました。



7億7,800万ドル

営業利益



30億ドル

売上高



22.77ドル

1株あたりの調整後利益

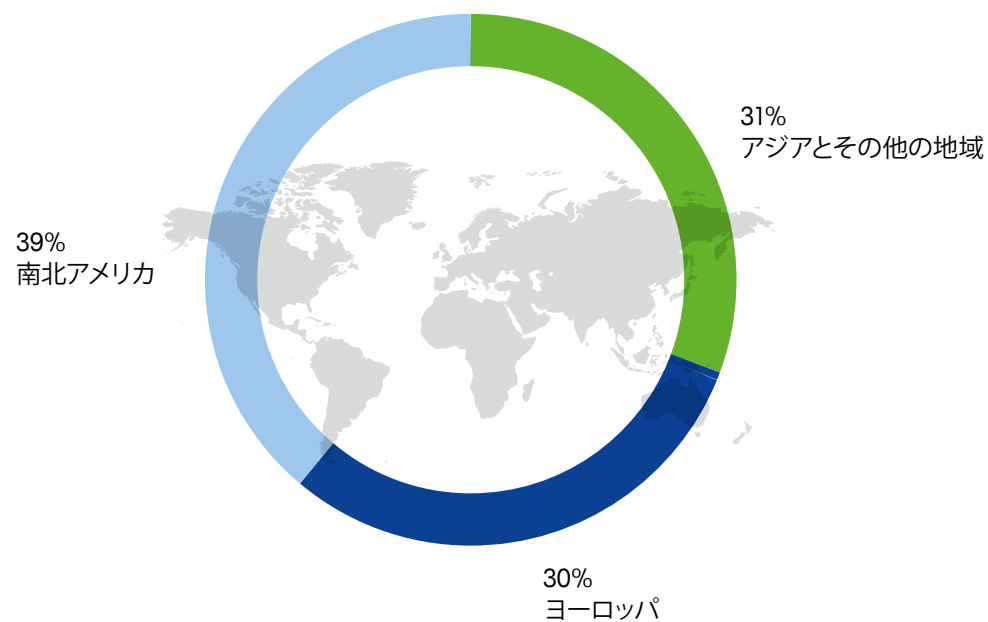
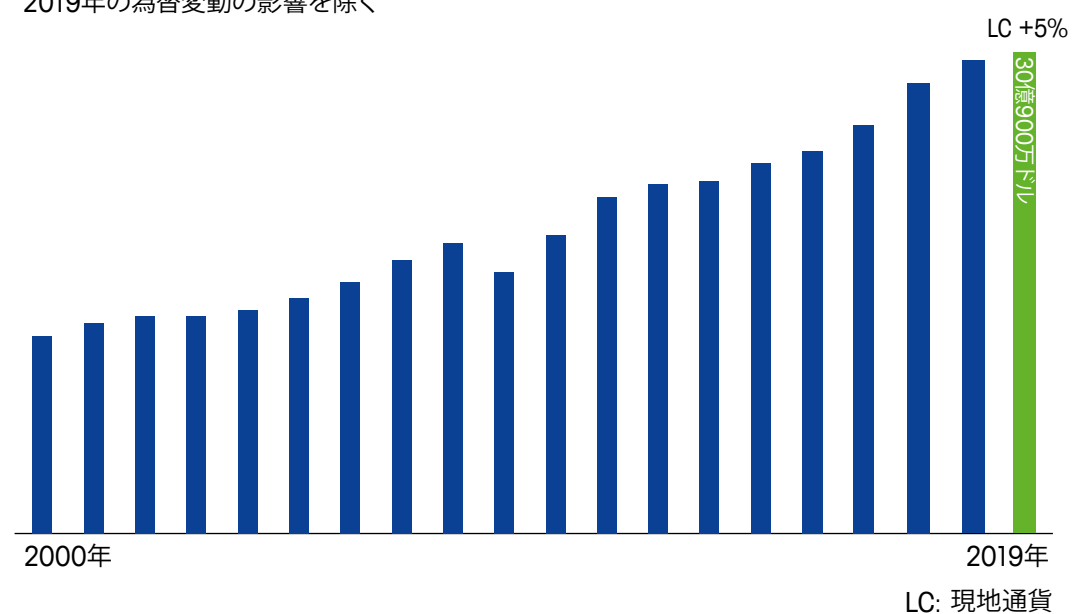


5億3,100万ドル

フリーキャッシュフロー

2000年～2019年の売上高

2019年の為替変動の影響を除く



当社のさまざまな業績と成果は、
世界中で活躍する優秀な当社
従業員の努力の賜物です。

一人ひとりの行動が必ず違いをもたらします

