

2021年9月吉日

お客様各位

メトラー・トレド株式会社  
技術サービス事業部**天びん出荷前校正及び検査サービス終了に関するご連絡**

貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
また、弊社製品およびサービスをご愛用いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社では天びんに対して弊社技術サービスセンターにて行う出荷前校正、出荷前検査サービスを販売して参りました。この度、弊社で採用している国際的な質量計測機器校正ガイドライン「EURAMET cg-18」の推奨（以下参照）に基づき、校正作業は当該天びんが使用される場所で実施することを標準とするため、2021年10月中の受注分を以って出荷前校正サービス及び出荷前検査サービスを終了することと致しました。また、この変更に伴い、これ迄お受けしていた返送校正サービスも同様に終了致します。

校正後に機器を別の場所に移動した場合、校正が無効になる場合がある。以下の影響に対する耐性が明確に実証されていない限り、校正後の機器の移動は避けるべきであり、これが実証されていない場合、校正証明書はトレーサビリティの証拠として受け入れてはならない。

1. 機器を移動する事による現地の重力加速度の違い
2. 機器移動前後の環境条件の変化
3. 機器輸送中の機械的および熱的影響

(EURAMET cg-18 抜粋)

今後は天びん設置場所での校正及び検査サービスのご用命をお願い申し上げます。また適格性評価(IQOQ)が必要な場合のメニューも取り揃えておりますので製品ご購入時に弊社営業、代理店へご用命下さい。

出荷前サービス終了後に推奨するサービス	サービス業務内容
ACC 校正証明書付現地据付	開梱、校正作業（ACC 校正証明書発行）、簡易的な取扱い説明
検査結果報告書付現地据付	開梱、検査（検査結果報告書発行）、簡易的な取扱い説明

お客様には一部ご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い致します。

不明な点・技術的なご質問がございましたら、以下までお気軽にお問合せ下さい。

TEL : 03-5815-5515

E-mail: [support.jp@mt.com](mailto:support.jp@mt.com)